

| Ebanking   |            |              |                    |                    |
|------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Day        | Uptime (%) | Downtime (%) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
| 01/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1916               | 860                |
| 02/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1081               | 974                |
| 03/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2519               | 706                |
| 04/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2010               | 1085               |
| 05/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 565                |
| 06/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1713               | 317                |
| 07/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1619               | 1009               |
| 08/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1750               | 978                |
| 09/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2253               | 446                |
| 10/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 784                |
| 11/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 775                |
| 12/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 326                |
| 13/07/2025 | 96,18%     | 3,82%        | -                  | -                  |
| 14/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2474               | 996                |
| 15/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 679                |
| 16/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1880               | 670                |
| 17/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1069               | 824                |
| 18/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 623                |
| 19/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 20/07/2025 | 76,25%     | 23,75%       | -                  | 799                |
| 21/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1431               | 848                |
| 22/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2389               | 557                |
| 23/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1908               | 618                |
| 24/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1112               | 715                |
| 25/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 954                |
| 26/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 557                |
| 27/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2666               | 983                |
| 28/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 604                |
| 29/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1080               | 494                |
| 30/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1778               | 659                |
| 31/07/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1574               | 887                |
| 01/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1739               | 924                |
| 02/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 03/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 637                |
| 04/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2097               | 755                |
| 05/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2249               | 549                |
| 06/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 879                | 835                |
| 07/08/2025 | 96,46%     | 3,54%        | -                  | 633                |
| 08/08/2025 | 98,54%     | 1,46%        | 2187               | 5021               |
| 09/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 10/08/2025 | 95,35%     | 4,65%        | 1889               | 612                |
| 11/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 861                |
| 12/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 2943               | 570                |
| 13/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | -                  | 1508               |
| 14/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1397               | 770                |
| 15/08/2025 | 100,00%    | 0,00%        | 1521               | 931                |

|            |         |        |      |      |
|------------|---------|--------|------|------|
| 16/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 300  |
| 17/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 1058 |
| 18/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 1610 |
| 19/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 534  |
| 20/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 665  |
| 21/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1493 | 852  |
| 22/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 392  |
| 23/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1778 | 248  |
| 24/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 639  |
| 25/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2266 | 576  |
| 26/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1252 | 760  |
| 27/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1671 | 576  |
| 28/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 865  |
| 29/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 1418 |
| 30/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2062 | 729  |
| 31/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 670  |
| 01/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1304 | 1680 |
| 02/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1770 | 605  |
| 03/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 552  |
| 04/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1573 | 694  |
| 05/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2229 | 625  |
| 06/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 320  |
| 07/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 620  |
| 08/09/2025 | 96,88%  | 3,13%  | 1319 | 745  |
| 09/09/2025 | 99,58%  | 0,42%  | 1238 | 584  |
| 10/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1399 | 730  |
| 11/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 708  |
| 12/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1539 | 971  |
| 13/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 316  |
| 14/09/2025 | 75,76%  | 24,24% | -    | 344  |
| 15/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2787 | 1576 |
| 16/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1604 | 751  |
| 17/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1333 | 810  |
| 18/09/2025 | 96,88%  | 3,13%  | 1524 | 599  |
| 19/09/2025 | 99,03%  | 0,97%  | -    | 881  |
| 20/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 281  |
| 21/09/2025 | 94,38%  | 5,63%  | -    | -    |
| 22/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2194 | 732  |
| 23/09/2025 | 97,50%  | 2,50%  | 3096 | 602  |
| 24/09/2025 | 97,57%  | 2,43%  | 1155 | 486  |
| 25/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 911  | 886  |
| 26/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 825  | 838  |
| 27/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 802  |
| 28/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -    | 1277 |
| 29/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 887  | 863  |
| 30/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1594 | 725  |

## Dedicated interface

| Day        | Uptime (%) | Downtime (%) | AISP response (milliseconds) |
|------------|------------|--------------|------------------------------|
| 01/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 02/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 03/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 04/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 05/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 06/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 07/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 08/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 09/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 10/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 11/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 12/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 13/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 14/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 15/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 0.0                          |
| 16/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2517.346                     |
| 17/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2386.0                       |
| 18/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2061.824                     |
| 19/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 1954.426                     |
| 20/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2041.426                     |
| 21/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2337.784                     |
| 22/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2108.745                     |
| 23/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2392.078                     |
| 24/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2305.412                     |
| 25/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2313.275                     |
| 26/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2541.157                     |
| 27/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 1995.294                     |
| 28/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2213.922                     |
| 29/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2301.294                     |
| 30/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2097.078                     |
| 31/07/2025 | 100.0      | 0.0          | 2054.706                     |
| 01/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2743.588                     |
| 02/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2156.275                     |
| 03/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 1995.897                     |
| 04/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2026.338                     |
| 05/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2068.103                     |
| 06/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2028.736                     |
| 07/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2102.49                      |
| 08/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2205.721                     |
| 09/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2036.451                     |
| 10/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2005.676                     |
| 11/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2023.088                     |
| 12/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2293.691                     |
| 13/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 1991.255                     |
| 14/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2175.074                     |
| 15/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2605.0                       |
| 16/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 2021.353                     |
| 17/08/2025 | 100.0      | 0.0          | 1982.431                     |

|            |       |     |          |
|------------|-------|-----|----------|
| 18/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 1999.157 |
| 19/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2028.725 |
| 20/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2244.255 |
| 21/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2245.171 |
| 22/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2228.644 |
| 23/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2162.078 |
| 24/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2008.255 |
| 25/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2065.662 |
| 26/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2027.255 |
| 27/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2169.745 |
| 28/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2184.147 |
| 29/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2083.941 |
| 30/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2219.765 |
| 31/08/2025 | 100.0 | 0.0 | 2014.275 |
| 01/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2408.588 |
| 02/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2134.451 |
| 03/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2085.157 |
| 04/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2079.686 |
| 05/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2213.941 |
| 06/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2152.809 |
| 07/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2010.471 |
| 08/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2007.706 |
| 09/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2122.015 |
| 10/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2122.456 |
| 11/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2110.412 |
| 12/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2213.431 |
| 13/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2028.118 |
| 14/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2186.765 |
| 15/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2220.132 |
| 16/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2069.961 |
| 17/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 2027.941 |
| 18/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 19/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 20/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 21/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 22/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 23/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 24/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 25/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 26/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 27/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 28/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 29/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |
| 30/09/2025 | 100.0 | 0.0 | 0.0      |

[illegible]

[illegible]

| Mobile application |            |              |                    |                    |
|--------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Day                | Uptime (%) | Downtime (%) | PISP response (ms) | AISP response (ms) |
| 01/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 2 630,00           | 2 646,00           |
| 02/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 341,00           | 2 611,00           |
| 03/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 566,00           | 1 739,00           |
| 04/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 668,00             | 1 011,00           |
| 05/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 996,00             | 1 439,00           |
| 06/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 640,00           | 1 722,00           |
| 07/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 769,00             | 1 032,00           |
| 08/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 113,00           | 2 569,00           |
| 09/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 938,00             | 1 054,00           |
| 10/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 847,00           | 1 953,00           |
| 11/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 267,00           | 2 061,00           |
| 12/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 592,00             | 1 066,00           |
| 13/07/2025         | 96,18%     | 3,82%        | -                  | -                  |
| 14/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 315,00           | 4 120,00           |
| 15/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 526,00           | 2 141,00           |
| 16/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 178,00           | 3 188,00           |
| 17/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 2 119,00           | 4 139,00           |
| 18/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 646,00             | 5 405,00           |
| 19/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 212,00           | 1 724,00           |
| 20/07/2025         | 76,25%     | 23,75%       | 2 397,00           | 3 955,00           |
| 21/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 690,00             | 2 572,00           |
| 22/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 839,00             | 2 981,00           |
| 23/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 542,00             | 5 537,00           |
| 24/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 424,00           | 3 138,00           |
| 25/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 996,00           | 2 241,00           |
| 26/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 3 122,00           | 3 031,00           |
| 27/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 863,00             | 991,00             |
| 28/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 518,00           | 1 948,00           |
| 29/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 188,00           | 1 444,00           |
| 30/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 839,00           | 2 575,00           |
| 31/07/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 552,00           | 2 455,00           |
| 01/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 2 125,00           | 2 488,00           |
| 02/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 643,00           | 1 764,00           |
| 03/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 04/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 457,00           | 1 546,00           |
| 05/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 06/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 679,00           | 1 957,00           |
| 07/08/2025         | 96,46%     | 3,54%        | 2 534,00           | 2 615,00           |
| 08/08/2025         | 98,54%     | 1,46%        | -                  | -                  |
| 09/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |
| 10/08/2025         | 95,35%     | 4,65%        | -                  | -                  |
| 11/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 727,00           | 3 505,00           |
| 12/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 526,00           | 2 991,00           |
| 13/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 832,00           | 7 854,00           |
| 14/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | 1 246,00           | 1 953,00           |
| 15/08/2025         | 100,00%    | 0,00%        | -                  | -                  |

|            |         |        |          |           |
|------------|---------|--------|----------|-----------|
| 16/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 483,00 | 1 991,00  |
| 17/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 343,00 | 1 334,00  |
| 18/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 558,00 | 7 665,00  |
| 19/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 560,00 | 1 859,00  |
| 20/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 439,00 | 1 867,00  |
| 21/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 425,00 | 1 680,00  |
| 22/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 227,00 | 1 535,00  |
| 23/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 24/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 050,00 | 1 893,00  |
| 25/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 26/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 434,00 | 2 888,00  |
| 27/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 2 557,00 | 2 631,00  |
| 28/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 29/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 936,00   | 2 024,00  |
| 30/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 605,00 | 1 589,00  |
| 31/08/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 01/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 411,00 | 2 420,00  |
| 02/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 956,00   | 1 557,00  |
| 03/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 3 547,00 | 3 464,00  |
| 04/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 224,00 | 4 261,00  |
| 05/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 699,00 | 8 744,00  |
| 06/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 07/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 869,00 | 2 654,00  |
| 08/09/2025 | 96,88%  | 3,13%  | 1 377,00 | 1 788,00  |
| 09/09/2025 | 99,58%  | 0,42%  | 1 306,00 | 1 322,00  |
| 10/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 213,00 | 1 683,00  |
| 11/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 12/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 855,00   | 1 053,00  |
| 13/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 959,00 | 2 088,00  |
| 14/09/2025 | 75,76%  | 24,24% | 2 448,00 | 1 742,00  |
| 15/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 3 337,00 | 3 025,00  |
| 16/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 711,00 | 4 509,00  |
| 17/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 164,00 | 1 241,00  |
| 18/09/2025 | 96,88%  | 3,13%  | -        | 22 910,00 |
| 19/09/2025 | 99,03%  | 0,97%  | 1 326,00 | 1 601,00  |
| 20/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 859,00 | 2 048,00  |
| 21/09/2025 | 94,38%  | 5,63%  | -        | -         |
| 22/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 027,00 | 2 875,00  |
| 23/09/2025 | 97,50%  | 2,50%  | 2 667,00 | 3 840,00  |
| 24/09/2025 | 97,57%  | 2,43%  | 1 664,00 | 1 597,00  |
| 25/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 310,00 | 3 999,00  |
| 26/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 141,00 | 2 968,00  |
| 27/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | -        | -         |
| 28/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 547,00 | 1 717,00  |
| 29/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 442,00 | 2 303,00  |
| 30/09/2025 | 100,00% | 0,00%  | 1 030,00 | 1 411,00  |